



## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

### 1. Általános rendelkezések

A PraxisPlatform betegtámogató és kommunikációs platformot (a továbbiakban: a "**Platform**") a Praxis Platform Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 1142 Budapest, Szőnyi út 50./A.; nyilvántartja a Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság a Cg. 01-09-944962 cégjegyzékszám) (a "**Társaság**") működteti. A Platform magában foglal valamennyi mögöttes adatbázist, kommunikációs csatornát és a [www.praxisplatform.hu](http://www.praxisplatform.hu) honlapot, illetve annak valamennyi aloldalát és kapcsolódó weboldalát, mint a Platform megjelenési formáját.

A jelen adatkezelési tájékoztató ("**Tájékoztató**") rögzíti, hogy a Társaság hogyan kezeli és védi a Platform felhasználója (a "**Felhasználó**") által a Platform használata során, valamint a Társasággal való kommunikációja során a Társaság vagy harmadik személyek rendelkezésére bocsátott, a jelen Tájékoztatóban meghatározott Személyes Adatokat.

A Társaság javasolja a Felhasználónak, hogy mielőtt megkezdene a Platform használatát, minden esetben figyelmesen olvassa el a jelen Tájékoztatót, különös tekintettel az esetleges módosításokra, hogy mindenkor tisztában legyen a Személyes Adatok kezelésének feltételeivel és figyelemmel kíséresse a változások elfogadhatóságát.

Ha a Felhasználónak bármilyen kérdése vagy észrevétele van a jelen Tájékoztatóval kapcsolatban, mielőtt használná a Platformot, vagy valamilyen információt bocsátana a Társaság rendelkezésére, a következő elérhetőségeken léphet kapcsolatba a Társasággal:

Telefon: 06 40 630-400  
email: [info@praxisplatform.hu](mailto:info@praxisplatform.hu)

### 2. A Tájékoztató elfogadása

A Platform használatával, illetve valamely Személy Adatnak a Platform használatával összefüggésben a Társaság vagy erre feljogosított harmadik személy(ek) rendelkezésére bocsátásával a Felhasználó kijelenti, hogy a jelen Tájékoztatónak a Platform használatának időpontjában hatályos változatát megismerte és önkéntesen, határozottan, félreérthetetlenül, megfelelő tájékoztatás alapján elfogadja.

### 3. A Tájékoztató módosítása és megszüntetése

A Társaság fenntartja a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan, a Felhasználók előzetes értesítésével módosítsa, a Személyes Adatoknak a módosítást követően való kezelésére kiterjedő hatállyal. A Társaság a Platform megszakításmentes hozzáféréseinek biztosítására törekszik, mindazonáltal fenntartja a jogot, hogy a Platform hozzáférhetővé tételét, illetve harmadik személyek számára való elérhetőségét részben vagy egészben előzetes figyelmeztetés és indokolás nélkül megszüntesse, illetve megváltoztassa. Ebben az esetben a jelen Tájékoztató sem lesz elérhető, illetve a Platform megszűnése esetén megszüntetésre kerül. Amennyiben

azonban a Tájékoztató a Felhasználó számára elektronikus úton nem elérhető, a Felhasználó kérésére a Társaság email-ben megküldi a mindenkor hatályos Tájékoztató egy példányát.

A jelen Tájékoztató mindenkor hatályos szövege és a legutóbbi módosítások időpontjai megtekinthetők az alábbi elérhetőségen: [beillesztendő]

#### **4. A Személyes Adatok meghatározása**

A Platformot használatának és a Platformmal összefüggésben nyújtott szolgáltatások igénybevételének elengedhetetlen feltétele bizonyos mennyiségű Személyes Adat rendelkezésre bocsátása. Ennek érdekében bizonyos oldalakon a Társaság a Felhasználóval kapcsolatos adatokat kér, valamint a Felhasználó a Platformmal összefüggésben folytatott kommunikációja során is önkéntesen a Társaság, illetve erre feljogosított harmadik felek rendelkezésére bocsáthat Személyes Adatokat.

A Platformmal összefüggésben kezelt információk egy része a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény ("**Adatvédelmi Törvény**") szerinti "Személyes Adat." Ez azt jelenti, hogy az adat kapcsolatba hozható a Felhasználóval, illetve az adat alapján a Felhasználó személye azonosítható.

A jelen nyilatkozat értelmében "**Adatkezelés**" az alkalmazott eljárástól függetlenül a Személyes Adatokon a jelen Tájékoztatóban meghatározott célok végrehajtása érdekében végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása.

Az Adatkezeléshez való hozzájárulás önkéntes.

A jelen nyilatkozat alapján a következő Személyes Adatok kezelésére kerül sor (ideértve ezen adatoknak a megváltoztatott vagy helyesbített formáját, valamint azokat a személyes adatokat is, melyeknek a Platformmal kapcsolatos használatára a Felhasználó a jövőben kéri meg az érintett adatkezelőt):

##### **4.1 Páciensek Személyes Adatai**

A jelen Tájékoztató értelmében a Páciens olyan természetes személy Felhasználó, aki valamely, (i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 3. § d) pontja szerinti egészségügyi dolgozó Felhasználó (például: kezelőorvos, fogorvos, gyógyszerész, egészségügyi szakszemélyzet), illetve (ii) egyéb, a Páciens számára egészségügyi vagy életmóddal kapcsolatos szolgáltatást nyújtó szolgáltató Felhasználó (a továbbiakban: "Szakmai Felhasználó") által nyújtott egészségügyi szolgáltatásban részesül. A Páciens Személyes Adatai tekintetében Adatkezelésre jogosult a Társaság és az adott Szakmai Felhasználó.

#### 4.1.1 A Páciens személyazonosító adatai

- A Páciens neve;
- A Páciens születési hely és dátuma;
- A Páciens neme;
- A Páciens TAJ száma;
- A Páciens személyére vonatkozó kapcsolattartási adatok: lakcím (megye, irányítószám, város, utca, házsám), mobiltelefonszám, vezetékes telefonszám, email cím, kommunikációs csatorna és időszak;
- A Páciens egyedi azonosítója a Platform használata során;
- A Páciensnek a Platform használata során használt felhasználónéve és jelszava;
- A Páciens végzettsége, családi állapota, gyermekek száma, legfiatalabb gyermek születési éve, demográfiai adatok; és
- Az alkalmazott kezelés szabályainak betartása.

#### 4.1.2 A Páciens egészségügyi adatai

A Páciens és Szakmai Felhasználó által a Páciens gyógykezelésével kapcsolatban rendelkezésre bocsátott egészségügyi adatok és a kapcsolódó egészségügyi dokumentáció (az adatkezelő feladatai ellátásához szükséges mértékben).

- Főkérisme (BNO):
- Mellékkérisme
- Terápiás terület
- Fő kezelés (OENO)
- Mellék kezelés
- Gyógyszer / gyógyászati segédeszköz

A Társaság kifejezetten felhívja a Felhasználók figyelmét, hogy a Platform használatával összefüggésben egészségügyi adatok kezelésére kizárólag a Páciens előzetes és jogszabályszerű írásbeli hozzájárulása alapján kerülhet sor.

#### 4.2 Szakmai Felhasználók Személyes Adatai

- Szakmai Felhasználó neve;
- Szakmai Felhasználó egyedi azonosítója (pecsétszám, azonosító szám);
- Szakmai Felhasználó felhasználónéve és jelszava;
- Szakmai Felhasználóra vonatkozó kapcsolattartási adatok: lakcím (megye, irányítószám, város, utca, házsám), mobiltelefonszám, vezetékes telefonszám, fax szám, email cím);
- Szakmai Felhasználó végzettsége;
- Számlafizető neve; és
- Számlafizető címe (megye, irányítószám, város, utca, házsám).

#### 4.3 Tartalomgazdák Személyes Adatai

- Tartalomgazda neve;
- Tartalomgazda adószáma;
- Tartalomgazda címe (megye, irányítószám, város, utca, házsám);
- Tartalomgazda nevében aláírásra jogosult személy neve;

- Tartalomgazda nevében aláírásra jogosult személyre vonatkozó kapcsolattartási adatok: cím (megye, irányítószám, város, utca, házszám), mobiltelefonszám, vezetékes telefonszám, fax szám, email cím.

#### 4.4 Tartalomgazda kapcsolattartók Személyes Adatai

- Tartalomgazda kapcsolattartó neve;
- Tartalomgazda kapcsolattartó kapcsolattartási adatai: cím (megye, irányítószám, város, utca, házszám), mobiltelefonszám, vezetékes telefonszám, fax szám, email cím; és
- Tartalomgazda kapcsolattartó felhasználóneve és jelszava.

### 5. Az Adatkezelés célja és jogalapja

A Platformmal kapcsolatos Adatkezelés céljai (a továbbiakban: "**Adatkezelési Célok**") a következők:

Kapcsolatteremtés a következő személyek között:

1. Páciensek és Szakmai Felhasználók, és
2. az adott Szakmai Felhasználó és egyéb Szakmai Felhasználók.

A Platform a Szakmai Felhasználók számára lehetővé teszi a Páciens adott betegségére vagy kezelésére a Szakmai Felhasználó vagy a Tartalomgazda által kidolgozott, a Magyar Telekom Nyrt. által eljuttatott Szekvencia aktiválását.

A jelen Tájékoztató értelmében "Szekvencia": a Platformon keresztül a Szakmai Felhasználó által a Páciensnek eljuttatott, a Páciens adott betegségéhez, egészségi állapotához vagy kezeléséhez kapcsolódó SMS-, email- és automatahívás-alapú információs üzenetsorozat. A Páciens a Platform és a Szekvencia révén egy meghatározott időn át a kezelésével, egészségi állapotával és/vagy betegségével kapcsolatos információt kap, valamint folyamatos kapcsolatot tarthat fenn az ellátásban közreműködő Szakmai Felhasználóval. Személyre szabott információ túl a Páciens általános egészségügyi valamint életmóddal kapcsolatos tanácsadásban is részesülhet. A személyre szabott Szekvenciák tekintetében a Páciens tudomásul veszi, hogy azokat a Szakmai Felhasználó kizárólag a Páciensnek címezte, a személyre szabott Szekvenciákat a Páciens harmadik személy részére át nem adhatja, illetve nem továbbíthatja.

A jelen Tájékoztató értelmében "Tartalomgazda": minden olyan jogi vagy természetes személy (különösen szakmai szervezet, egyesület, nonprofit szervezet, orvosszakmai kollégium, közigazgatási szerv, illetve gyógyszereket, gyógyászati segédeszközöket vagy egyéb ambuláns gyógyászati technológiákat gyártó vagy forgalmazó vállalat), amely a Platformon keresztül előre kidolgozott Szekvenciákat tehet elérhetővé a Szakmai Felhasználók számára, valamint termékeikhez illetve betegségekhez kapcsolódó programokat támogathat.

A Platform üzemeltetéséhez és használatához kapcsolódó további Adatkezelési Célok:

- Az érintett Páciens gyógykezelésével kapcsolatos tevékenység végzése.
- Az érintett Páciens egészségügyi állapotának nyomon követése.

- A kezelést végző orvos vagy gyógyszerész (ha Szakmai Felhasználó) eredményes gyógykezelési tevékenységének elősegítése.
- Az adatkezelő közreműködése az egészségügyi tevékenységben.
- Az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítása.
- Kommunikáció a kezelést végző orvos vagy gyógyszerész (ha Szakmai Felhasználó) részéről az érintett Páciens egészségügyi tevékenységben való részvételével kapcsolatban.
- Deperszonalizált, aggregált szintű kimutatások készítése Tartalomgazdáknak.
- A Platform üzemeltetésével és használatával kapcsolatos naplózás és nyilvántartás.
- Adattovábbítás az illetékes hatóságok és egyéb adminisztratív szervek számára (pl. OEP) adategyeztetés céljából. Ugyanebből a célból az Adatkezelés keretében a Páciensről információk kérhetők a fenti hatóságoktól és szervektől (például elhalálozott beteg TAJ számának kiszűrésére).
- Hozzáférés biztosítása a Páciens Személyes Adataihoz a Páciens minden kezelőorvosa (ha Szakmai Felhasználó) részére, annak érdekében, hogy a Páciens minden kezelőorvosa (ha Szakmai Felhasználó) láthassa a Páciens minden betegségét és orvosát (például, hogy az esetleges hatóanyag ütközéseknél fel tudják venni egymással a kapcsolatot). A hozzáférésre (és a Személyes Adatok jelen pont szerinti összekapcsolására) abban az esetben kerülhet sor, ha az egyéb érintett Szakmai Felhasználók részére a Páciens ilyen tartalmú nyilatkozatot adott le.

## 6. A Személyes Adatok gyűjtésének módja

### 6.1 Általános rendelkezések

A Felhasználóval kapcsolatos Személyes Adatok általánosságban az alábbiak szerint kerülnek rögzítésre:

- a Platformon keresztül a Felhasználó a Személyes Adatot önkéntesen rendelkezésre bocsátja;
- a Felhasználó a Személyes Adatot személyesen, telefonon, írásban, interneten keresztül vagy egyéb módon önkéntesen rendelkezésre bocsátja, vagy
- a Platformmal összefüggő internetes kommunikáció céljából a Személyes Adatot a Felhasználó önkéntesen rendelkezésre bocsátja.

Nem kerülnek rögzítésre Személyes Adatok szükségtelen, illetve az elérni kívánt cél megvalósításához nem szükséges mértékben.

Amennyiben a jelen Tájékoztató eltérően nem rendelkezik, a Felhasználóval kapcsolatos Személyes Adatok együtt kezelhetők és a fenti Adatkezelés Célokkal összefüggésben összekapcsolásra kerülhetnek olyan adatokkal, melyeket a Felhasználó, vagy az erre megfelelő jogosultsággal rendelkező harmadik személy más módon bocsát rendelkezésre. Ezen Személyes Adatok tárolására sor kerülhet egyesített, illetve elkülönített adatbázisokban is.

### 6.2 A Páciensek Személyes Adatainak gyűjtése

A Páciensek Személyes Adatai a fentiekén túlmenően az alábbiak szerint kerülhetnek rögzítésre:

1. Egyedi adatfelvétel a Páciens és a Páciens kezelését végző Szakmai Felhasználó közötti kommunikáció során, ezt követően pedig egyedi adattovábbítás a Szakmai Felhasználó részéről a PraxisPlatform rendszerbe; és/vagy
2. Egyedi adattovábbítás a Páciens részéről a PraxisPlatform rendszerbe.

A Páciens a Platform által biztosított programokba a Szakmai Felhasználó tehát külön adatkezelési hozzájárulás alapján be fogja tudni léptetni. Ebben az esetben a Páciens az adott programmal kapcsolatos üzeneteket automatikusan (a további kommunikációt elindító aktivitás nélkül) meg fogja kapni, mindenkor jogosult azonban az adott programból kilépni.

### **6.3 A Szakmai Felhasználók Személyes Adatainak gyűjtése**

A Szakmai Felhasználók Személyes Adatai a fentiekén túlmenően az alábbiak szerint kerülhetnek rögzítésre: egyedi adatkérés a Szakmai Felhasználóval való kommunikáció, valamint a PraxisPlatform rendszer üzemeltetése során.

### **6.4 Tartalomgazdák Személyes Adatainak gyűjtése**

A Tartalomgazdák Személyes Adatai a fentiekén túlmenően az alábbiak szerint kerülhetnek rögzítésre: egyedi adatkérés a Tartalomgazdával való kommunikáció, valamint a PraxisPlatform rendszer üzemeltetése során.

### **6.5 Tartalomgazda kapcsolattartók Személyes Adatainak gyűjtése**

A Tartalomgazda kapcsolattartók Személyes Adatai a fentiekén túlmenően az alábbiak szerint kerülhetnek rögzítésre: egyedi adatkérés a Tartalomgazdával való kommunikáció, valamint a PraxisPlatform rendszer üzemeltetése során.

## **7. Az Adatkezelés időtartama**

A Személyes Adatokat az adatkezelő a fenti Adatkezelési célokkal kapcsolatos esetleges követeléseknek a vonatkozó jogszabályokban, szerződésekben vagy kötelezettségvállalásokban meghatározott elévülési idejéig tárolja. Az elektronikus formátumban (pl. email-ben) átadott Személyes Adatokról biztonsági mentési eljárás részeként másolat készülhet, és ha a másolat nem semmisíthető meg, vagy nem szolgáltatható vissza, az adatkezelő vállalja, hogy a másolatokhoz nem fér hozzá és nem használja fel azt követően, hogy az Adatkezelés megszűnik.

## **8. Az Adatkezelés területe**

A Személyes Adatok kezelésére kizárólag a következő államok területén kerülhet sor: az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Közösség és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez.

## **9. Anonim adatok**

Mikor a Felhasználó felkeresi a Platformot, sor kerülhet olyan technikai információk automatikus gyűjtésére is, melyekből a Felhasználó személye nem azonosítható. Például egy olyan másik oldal neve, mely a Felhasználót a Platformra irányította. Ezen információk gyűjtése segítséget nyújt a Társaság számára a Platform felhasználói által preferált keresési szokások

felismerésében. Ezen információk kizárólag belső használatra kerülnek feldolgozásra, amelyek alapján a Társaság kutatásokat végezhet a Felhasználó demográfiai adataival, illetve felhasználási szokásaival kapcsolatban. A névtelen vagy általános jellegű adatok, melyekből a Felhasználó személye nem azonosítható, nem minősülnek Személyes Adatnak, így nem tartoznak ezen Tájékoztató hatálya alá.

## 10. Gyermekkel és harmadik személyekkel kapcsolatos információk

A Társaság minden szülő és gondviselő számára javasolja, hogy tanítsa meg gyermekeiknek az internet használata során Személyes Adataik biztonságos és felelős kezelését. A Társaság nem gyűjt szándékosan gyermekekkel kapcsolatos, vagy gyermekektől származó információkat (sem a Platformon keresztül, sem más módon) a gyermek szülőjének vagy gondviselőjének engedélye nélkül. A Felhasználó minden esetben köteles továbbá mérlegelni, hogy a Platform használatával, illetve valamely információ rendelkezésre bocsátásával kapcsolatban szükség van-e valamely harmadik személy hozzájárulására. Tekintettel arra, hogy a Társaság a Felhasználóval a Platform használata során személyes kapcsolatba nem kerül, a jelen pontnak való megfelelést a Felhasználó köteles biztosítani.

A fentiek érdekében a Személyes Adatok rendelkezésre bocsátásával a Felhasználó kijelenti és szavatolja, hogy cselekvőképessége a Személyes Adatok rendelkezésre bocsátásával kapcsolatban nem korlátozott és jogosult a Személyes Adatok rendelkezésére bocsátására. Amennyiben a Felhasználó a Platform használatával kapcsolatban jogilag "cselekvőképtelennek" vagy "korlátozottan cselekvőképesnek" minősül, és önálló nyilatkozatra ezzel kapcsolatban nem jogosult, vagy ha a Felhasználó valamely harmadik személlyel kapcsolatos információt bocsát rendelkezésre, a Felhasználó köteles az érintett harmadik személyek (pl. törvényes képviselő, gondnok, érintett harmadik személy) beleegyezését megszerezni. Ennek hiányában a Társaság jogosult a Személyes Adat átvételét megtagadni.

Amennyiben a Társaság észleli, hogy valamely személy a szükséges engedély nélkül használja a Platformot, minden ésszerű erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy törölgjön valamennyi információt, amely a jogosulatlan személy által került a Társaság birtokába és biztosítja, hogy ezen információ más számára nem kerül továbbításra, sem a Társaság által. A Társaság kéri, hogy a Felhasználó haladéktalanul közölje a Társasággal, ha azt tapasztalja, hogy valamely személy jogosulatlanul bocsátott rendelkezésre információt a Platformon keresztül.

## 11. A Személyes Adatok továbbítása

A Platform üzemeltetésébe Adatkezelőként a Magyar Telekom Nyrt. (székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.; adatvédelmi nyilvántartási száma: 025670000) is bekapcsolódhat.

Az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzésére (adatfeldolgozásra) jogosult személyek (a továbbiakban egyenként: "**Adatfeldolgozó**") a következők:

1. Fejlesztők Háza Kft. (székhelye: 1142 Budapest, Szőnyi út 50/A.)
2. Magyar Telekom Nyrt. (székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.; adatvédelmi nyilvántartási száma: 025670000)



A Személyes Adatok a Platform üzemeltetéséhez szükséges feladatok ellátása gondosan kiválasztott teljesítési segédeknek, illetve megbízottaknak (pl. IT szolgáltatás, adatbázisok karbantartása), valamint az illetékes hatóságoknak kiadhatók, amennyiben jogszabály azt előírja, illetve az üzleti követelmények azt megkívánják. A Személyes Adatokat az Adatkezelési Célok megvalósításában közreműködő személyek és a vonatkozó technikai és személyzeti feladatokat végző személyek ismerhetik meg. Szükség esetén a Személyes Adatok átadása kerülhetnek a Társaság, illetve a Platform megvásárlásával, átalakulásával, megszüntetésével vagy az ezzel összefüggő szolgáltatások átruházásával vagy megváltoztatásával összefüggésben is.

Abban az esetben, ha a Személyes Adatot a Társaság gondosan kiválasztott harmadik féllel megosztja, minden esetben eleget tesz az adatvédelmi jogszabályokban foglalt előírásoknak a harmadik féllel kötött szerződéses rendelkezések útján biztosítva például, hogy a harmadik fél:

- ne használhassa fel a Személyes Adatot a Társaság által megjelöltektől, illetve a jelen Tájékoztatóban foglaltaktól eltérő célokra, és
- megfelelő biztonsági intézkedéseket tegyen annak érdekében, hogy megóvja a Személyes Adatot illetéktelen vagy jogellenes adatkezeléstől, bármilyen okból bekövetkező sérüléstől illetve megsemmisüléstől.

A Társaság szükség szerint munkajogi, illetve szerződéses szankciókkal él azokkal a harmadik személyekkel szemben, akik a fenti kötelezettségüket nem teljesítik szerződésszerűen.

## 12. Adatbiztonság

A Társaság biztosítja az általa kezelt Személyes Adatok védelmét. Abból a célból, hogy a Társaság megelőzze az adatok illetéktelen megismerését, felhasználását, megváltoztatását, megsemmisítését vagy továbbítását, a Társaság ésszerű fizikai, elektronikus és igazgatási eljárásokat vezet be, hogy megóvja a Személyes Adatokat. Ezen tevékenysége során a Társaság különös figyelmet fordít arra, hogy a Felhasználó Személyes Adatának kezelése során megakadályozzon minden jogellenes, illetve illetéktelen adatkezelést.

A Felhasználó információinak biztonságát a Társaság például a következő, a kockázat mértékéhez és az érintett Személyes Adatok jellegéhez viszonyítva megfelelő és arányos eszközökkel védi (amennyiben erre lehetőség van):

- kódolás használatával;
- jelszavas védelem használatával; illetve
- az információkhoz való hozzáférés korlátozásával (például csak azon személyek férhetnek hozzá, akik számára az Adatkezelési Célok teljesítése érdekében szükséges).

Mindezen intézkedések mellett a Felhasználó köteles felmérni és tudomásul venni a Platform használatával és a Személyes Adatok rendelkezésre bocsátásával összefüggésben az IT eszközök és internet használatának elkerülhetetlen technikai kockázatait és korlátaikat, ideértve különösen a következőket:

1. a Platform működésének szünetelése vagy üzemzavara;
2. adatok sérülése, elvesztése vagy adatfeltöltési hiba;



3. információtovábbítási késedelem;
4. vírusok vagy egyéb ártalmas komponensek megjelenése;
5. nyilvános internet-gérhálózat, hálózat vagy szerver leállása;
6. áramszolgáltatók, a távközlési szolgáltatók vagy bármely harmadik fél intézkedése vagy mulasztása, illetve ezen személyek bármilyen berendezésének vagy szolgáltatásának bármilyen hibája vagy meghibásodása;
7. a Felhasználó berendezése, rendszerei vagy a helyi hozzáférési szolgáltatások bármilyen hibája;
8. szükséges karbantartások;
9. szoftver-, hardver- vagy bármely egyéb technikai eszköz vagy a hálózat hibája; és
10. a Társaság által nem befolyásolható események, például munkabeszüntetés, zavargás, felkelés, tűz, árvíz, robbanás, háború, kormányzati intézkedések, földrengés, természeti csapás vagy az internetszolgáltatás kimaradása olyan területen, ahol a Platform hozzáférhető vagy az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozók szerverei működnek (önállóan vagy kolokáció keretében).

A Felhasználó a fentiekkel kapcsolatban köteles a szükséges óvintézkedéseket megtenni. A Felhasználó például köteles gondoskodni a számítógépe és az azon tárolt adatok biztonságos tárolásáról, használatáról és védelméről (pl. személyes adatok, jelszavak, azonosítók), valamint a szükséges óvintézkedések megtételéről (pl. antivírus és antispyware szoftverek használata, egyéb biztonsági frissítések telepítése, illetéktelen személyek hozzáféréseinek megakadályozása). A Társaság különösen kéri a Felhasználót, hogy segítsen a Személyes Adatok megóvásában azzal, hogy nem használ nyilvánvaló bejelentkezési nevet illetve jelszót, jelszavát rendszeresen megváltoztatja, és nem teszi hozzáférhetővé harmadik személy számára.

A Felhasználó haladéktalanul köteles tájékoztatni a Társaságot, amennyiben adataiban változás történik, vagy ezen adatokkal kapcsolatban visszaélést tapasztal, valamint minden, a fentiek szempontjából lényeges tényről, szükség esetén az adott tény részletezésével, és várható következményével.

A Társaság a harmadik felek által a Platformmal összefüggésben rendelkezésre bocsátott információkat ésszerű mértékben ellenőrzi.

### **13. Linkek**

A Platform tartalmazhat kapcsolódási lehetőséget más, a Társaság által nem ellenőrzött oldalakra, és más, a Társaság által nem ellenőrzött oldalak is adhatnak ilyen lehetőséget a Platformra. Bár a Társaság mindent megtesz annak érdekében, hogy csak olyan oldalakra biztosítson kapcsolódási lehetőséget, ahol a Platformra irányadó adatvédelmi és titoktartási szabályokkal megegyező szintű védelem létezik, amennyiben a Felhasználó elhagyja a Platformot, a Társaság nem tud felelősséget vállalni olyan információk biztonságáért, melyeket a Felhasználó más oldalakon ad meg. A Felhasználó számára ajánlott körültekintően és az irányadó adatvédelmi és titoktartási dokumentumok áttanulmányozásával eljárni a kérdéses Platformokon.

### **14. Sütik és web beacon-ok**

A Platform bizonyos területein a Társaság sütiket használ. A sütik olyan fájlok, melyek információt tárolnak a Felhasználó merevlemezén vagy webböngészőjén. A sütik lehetővé teszik a Platform számára, hogy felismerje, amennyiben a Felhasználó korábban azt már

meglátogatta. A sütik segítenek a Társaság számára megérteni, hogy a Platform melyik része a legnépszerűbb, mert látni engedik, hogy a Felhasználók mely oldalakra lépnek be és mennyi időt töltenek ott. Ennek tanulmányozásával a Platformot a Társaság jobban tudja igazítani a Felhasználó igényeihez, és még változatosabb felhasználói élményt tud nyújtani a Felhasználónak. Például a sütik segítségével a Társaság biztosítani tudja, hogy a Felhasználó következő látogatása alkalmával megjelenő információk meg fognak felelni a Felhasználó elvárásainak.

A Felhasználó beállíthatja webböngészőjét, hogy elfogadjon minden sütit, elutasítsa mindet, vagy értesítse Felhasználót, ha süti érkezik a gépére. Mindegyik webböngésző különböző, így a Társaság kéri a Felhasználót, használja keresője "Segítség" menüjét a sütik beállításainak módosításához. Például a Microsoft Internet Explorer esetében a Felhasználó törölheti vagy kikapcsolhatja a sütit az "Eszközök/Internet Beállítások" opció választásával és módosíthatja biztonsági beállításait. A Társaság felhívja a Felhasználó figyelmét, hogy a Platform a sütik használatával történő működésre készült, így azok kikapcsolása hatással lehet a Platform használhatóságára, és megakadályozhatja, hogy a Felhasználó annak minden előnyét kihasználja.

A Platform és a kommunikáció, mely annak használatából és/vagy a Platformon való regisztrációból származik, mint például email-ek, elektronikus képeket tartalmazhatnak, melyek "web beacon" néven ismeretesek. A web beacon-ok a sütikkel összhangban működnek, és például a következőkre használhatók fel:

- számlálják a Platform látogatóit;
- figyelik, ha a Felhasználó bármilyen tevékenységet végzett egy email-lel kapcsolatban vagy rákattintott egy linkre, például ahol egy vetélkedő belépési feltételei találhatóak;
- következtetni engednek arra, hogy mennyire volt sikeres egy bizonyos értékesítési kampány vagy egy vetélkedő;
- következtetni engednek arra, hogy mennyire keltik fel az érdeklődést bizonyos szempontok alapján a Platform egyes részei;
- meghatározzák, hogy a Platform egyes elemei mennyire vezetnek eredményre az értékesítés terén; vagy
- segítenek megállapítani, mennyire népszerű egy szolgáltatás, és az érdeklődés hogyan oszlik meg az egyes szolgáltatások között.

## 15. Ügyfélszolgálat és kapcsolattartás

Amennyiben a Felhasználónak a Platformmal kapcsolatban bármilyen kérdése, vagy panasza van, a Társaság kéri, hogy az alábbiak szerint lépjen a Társasággal kapcsolatba:

Telefon: 06 40 630-400  
email: [info@praxisplatform.hu](mailto:info@praxisplatform.hu)

## 16. A Felhasználó jogai és jogorvoslati lehetőségei

A Felhasználónak az Adatkezeléssel kapcsolatos jogait és jogorvoslati lehetőségeit a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény (a továbbiakban: "**Adatvédelmi Törvény**") rendelkezései (9/A. §, 11-18. §, illetve a 27. §)

tartalmazzák. A Felhasználó az Adatkezeléssel kapcsolatban a fentiek szerint információt kérhet, továbbá kérheti a Személyes Adatok helyesbítését vagy törlését. Az Adatvédelmi Törvény 16/A. §-ban meghatározott esetekben a Felhasználó tiltakozhat Személyes Adatának kezelése ellen. Abban a nem várt esetben, ha a Személyes Adatokkal kapcsolatos jogokat megsértik, a Felhasználó az Adatvédelmi Biztoshoz vagy bírósághoz fordulhat.

Az Adatvédelmi Törvény 17. § (2) értelmében azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az Adatkezelő köteles bizonyítani. Amennyiben a Felhasználó az Adatvédelmi Törvény szerint kéri Személyes Adatainak törlését, az Adatkezelő számára a Személyes Adatok a továbbiakban nem állnak rendelkezésre, így nem lesz módja a továbbiakban bizonyítani az Adatkezelés jogszerűségét. Erre tekintettel a Személyes Adatok törlésére vonatkozó kéréssel a Felhasználó visszavonhatatlanul és feltétel nélkül azt is kijelenti, hogy a Személyes Adataival összefüggő Adatkezeléssel és Adatfeldolgozással kapcsolatosan nincsenek követelései.

A Társaság számára fontos, hogy a Felhasználóval kapcsolatos információ pontos és időszerű legyen. Amennyiben a Felhasználó úgy találja, hogy bármely, a Társaság által kezelt, Felhasználóval kapcsolatos információ helytelen vagy hiányos, a Társaság kéri a Felhasználót, hogy lépjen kapcsolatba a Társasággal a jelen Tájékoztatóban meghatározott elérhetőségen. A Társaság bármely ilyen információt a lehető legrövidebb időn belül kijavít, illetve frissít.

## **17. Vegyes rendelkezések**

A Platform használatára a magyar jog az irányadó, és a Platform használatával a Felhasználó jóváhagyja a magyar bíróságok kizárólagos illetékességét a Felhasználó és a Társaság között felmerülő jogvitákban.

Amennyiben a jelen Tájékoztató bármely rendelkezése a magyar jogszabályok szerint érvénytelen, jogellenes vagy végrehajthatatlan, a jelen Tájékoztató összes többi rendelkezése ettől függetlenül teljes mértékben érvényes és hatályos marad, és a jelen Tájékoztató érvénytelen, jogellenes vagy végrehajthatatlan rendelkezése (mindaddig, amíg érvénytelen, jogellenes vagy végrehajthatatlan) elválasztásra kerül a jelen Tájékoztatótól. A jelen Tájékoztatónak részben vagy csak bizonyos mértékben érvénytelennek, jogellenesnek vagy végrehajthatatlannak tartott bármely rendelkezése az érvénytelennek, jogellenesnek vagy végrehajthatatlannak nem tartott részét illetően teljes mértékben érvényben és hatályban marad. A Felhasználó és a Társaság minden elvárható erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy az érvénytelennek, jogellenesnek vagy végrehajthatatlannak minősített (elválasztott) rendelkezést egy olyan érvényes, jogszerű és végrehajtható rendelkezéssel helyettesítsék, melynek joghatása a lehető legnagyobb mértékben megfelel az elválasztott rendelkezés célzott joghatásának.