

ADATKEZELÉSI ÉS ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

A PraxisPlatform betegtámogató és kommunikációs platform jogszerű működése és a betegek személyes és egészségügyi adatainak legmagasabb fokú védelme és biztonsága érdekében a PraxisPlatform alkalmazásában és működtetésében közreműködők az alábbi adatkezelési és adatvédelmi szempontok érvényre juttatásában kötelesek közreműködni.

Alapvető rendelkezések

1.§ (1) A PraxisPlatform alkalmazásában és működtetésében résztvevők kötelesek a betegtámogató, kommunikációs és egyéb egészségügyi Alkalmazások rendeltetésszerű használatára. A rendszer működtetése során jogszerűen, a lehető legmagasabb fokú biztonság követelményének érvényre juttatásával kötelesek eljárni.

(2) Jelen Szabályzat alkalmazása során:

- a.) **Személyes Adatok:** Személyes Adatok alatt, minden a jogszabályokban – különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben és a gyógykezelés céljából történő adatkezeléssel kapcsolatban az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvényben - meghatározott személyes, személyazonosító és egészségügyi adat értendő. 1
- b.) **Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül a Személyes Adatokon az Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzatban meghatározott célok végrehajtása érdekében végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása. Adatkezelésnek számít a fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők rögzítése is.
- c.) **Páciens:** olyan természetes személy, aki önkéntes hozzájárulása alapján személyes, egészségügyi és egyéb adatokat biztosít, valamely, a Szakmai Felhasználó által nyújtott egészségügyi vagy életmóddal kapcsolatos szolgáltatásban részesül, a Platform felhasználója, annak szolgáltatásait igénybe veheti, információkat, kommunikációs üzeneteket fogadhat, illetve küldhet.
- d.) **Szakmai Felhasználó:** a PP-vel szerződéses kapcsolatban álló az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 3. § d) pontja szerinti természetes személy (egészségügyi dolgozó), aki a páciens számára egészségügyi vagy életmóddal kapcsolatos szolgáltatást nyújt, ennek érdekében adatokat kezel, a Platform felhasználója, annak szolgáltatásait igénybe veszi.
- e.) **Szakmai Partner:** a PP-vel szerződéses kapcsolatban álló egyéni vállalkozó, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet, mely a Szakmai Felhasználóval együttműködve, bizonyos esetekben őt megbízva, rajta keresztül veszi igénybe a Platform szolgáltatásait, végez tevékenységet a Platform Alkalmazásaiban.
- f.) **Platform:** a PraxisPlatform beteggyűttműködést, betegdukációt, szakmai edukációt, piackutatásokat, betegségregiszterek felépítését és a felhasználók közötti párbeszédet támogató kommunikációs platform,

mely magába foglal valamennyi mögöttes adatbázist, kommunikációs csatornát a Telekomunikációs szolgáltató belső rendszeréig, az interfész kapcsolódásig) és a www.praxisplatform.hu honlapot, mint a Platform megjelenési formáját.

- g.) **PP:** a PRAXIS PLATFORM Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság, mely a Platformot működteti, a Tartalmakat Platformra feltölti.
- h.) **PM:** Patika Management Korlátolt Felelősségű Társaság, a PP értékesítési partnere, illetve egyéb szolgáltatások tekintetében a PP alvállalkozója.
- i.) **Felhasználói Szerződés:** A Felhasználói szerződés a PP, a Szakmai Partner valamint a Szakmai Felhasználó közötti, a Platform alkalmazása érdekében kötött megállapodás, ami a Megállapodás és Belépési nyilatkozatból és az Általános Szerződési Feltételekből illetve annak mellékleteiből áll.
- j.) **Tartalomgazda:** A PP-vel, a Magyar Telekom Nyrt-vel vagy a PM-mel szerződő harmadik fél, aki szakmai tartalmakat és alkalmazásokat (pl. betegedukáció, piackutatás, szakmai edukáció, klinikai vizsgálat, marketingkommunikáció, betegségregiszter) biztosít a Platform számára, melyet a Szakmai Felhasználók, illetve a Szakmai Felhasználókon keresztül vagy közvetlenül a Páciensek elérnek.
- k.) **Tartalom:** minden olyan, egészségügyi témájú tartalom, amely a Platformon megjelenik, illetve a Szakmai Felhasználók illetve a Szakmai Felhasználókon keresztül vagy közvetlenül a Páciensek számára továbbításra, elérésre kerül.
- l.) **Alkalmazás:** a Tartalomgazda által a Platformon indított egészségügyi tárgyú alkalmazás, ami a Tartalmak és a Kommunikációs szolgáltatások szerves összessége. Az Alkalmazás többek között lehet betegedukációs program, piackutatás, szakmai edukáció, klinikai vizsgálat, marketingkommunikáció vagy betegségregiszter.
- m.) **Gondozási kártya:** a Praxis Platform Kft. által kiadott gondozási kártya, melynek birtokosa különböző szolgáltatásokra és kedvezményekre jogosult. A kártya tulajdonosa a PM.

Az adatvédelmi szabályzat hatálya, az alkalmazandó jogszabályok

2.§ (1) A Platform Alkalmazásait használó Szakmai Felhasználók, Szakmai Partnerek, a Tartalomgazdák illetve a Platform működtetését biztosító PP és alvállalkozói a Platform működtetése és felhasználása során kezelt adatok tekintetében jelen Szabályzat rendelkezéseit kötelesek betartani.

Az adatkezelésnek – különösen, de nem kizárólagosan – a jelen Szabályzat által nem szabályozott kérdések esetében a következő jogszabályoknak kell megfelelnie:

- a.) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Adatvédelmi Törvény”),
- b.) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény („EüTv”), valamint
- c.) a gyógykezelés céljából történő adatkezeléssel kapcsolatban az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény („Egészségügyi Adatvédelmi Törvény”).

Önkéntes adatkezelési hozzájárulás

3.§ (1) A Szakmai Felhasználó az adatok rögzítésekor köteles tájékoztatni az általa Platformon regisztrálni kívánt Páciens, hogy az adatkezeléshez történő hozzájárulása önkéntes, azonban a Platform igénybevételéhez elengedhetetlenül szükséges. Ha a Páciens ezen tájékoztatás tudomásulvétele mellett is igénybe kívánja venni a Platform szolgáltatásait, akkor a Szakmai Felhasználó az érintett Páciens - egyértelműen és részletesen - tájékoztatni köteles az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen a kezelt adatok köréről, az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, az esetleges adattovábbításokról, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett Páciens adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is, illetve arra, hogy amennyiben Szakmai Felhasználó adatkezelési joga bármilyen okból a Platform használatára megszűnik, Páciens személyes és egészségügyi adatai továbbra is a PraxisPlatform kezelésében maradnak, addig amíg hozzájárulását a Praxis Platform Kft-nél vissza nem vonja. Páciens az adata zárolását személyesen és írásban (postai úton, vagy e-mailban az info@praxisplatform.hu címen) kérheti. Ezt követően a kezelt adatai zárolásra kerülnek. Az adatok törlési kérelem esetében is zárolásra kerülnek, melyről értesítjük a Páciens.

(2) Amennyiben a Páciens „cselekvőképtelennek” vagy „korlátozottan cselekvőkészesnek” minősül, és önálló nyilatkozatra az adatkezelés tekintetében nem jogosult, az Adatkezelési Hozzájáruló Nyilatkozat kibocsátása során az érintett harmadik személy (pl. törvényes képviselő, gondnok) beleegyezését a Szakmai Felhasználó köteles megszerezni. Ezzel összefüggésben a Szakmai Felhasználó köteles mérlegelni, hogy az adatkezeléshez szükség van-e valamely harmadik személy hozzájárulására. Tekintettel arra, hogy a PP a Páciensekkel személyes kapcsolatba nem kerül, a jelen pontnak való megfelelést a Szakmai Felhasználó köteles biztosítani, és a Szakmai Felhasználó ezzel összefüggésben önállóan és korlátlanul felel.

(3) A Páciens által aláírt Adatkezelési Hozzájáruló Nyilatkozatot az érintett Szakmai Felhasználó őrzi, amennyiben az ő joga bármilyen okból megszűnik a Platform használatára, ezt követően a Páciens által aláírt Adatkezelési Hozzájáruló Nyilatkozatok a Praxis Platform Kft-hez kerülnek további megőrzésre. A Személyes Adatokkal kapcsolatos minden kommunikáció írásban, (postai vagy elektronikus levelezés), „Személyes Adatokkal kapcsolatos üzenet” tárgy megjelölésével az illetékes Adatkezelő részére küldendő, aki lehet az Adatkezelési Hozzájáruló Nyilatkozatot átvevő Szakmai Felhasználó, illetve a Praxis Platform Kft.

(4) Szakmai Felhasználó és Szakmai Partner szavatol azért, hogy a Felhasználói Szerződés megszűnése esetén annak megszűnését követően 10 munkanapon belül az aláírt Adatkezelési Hozzájáruló Nyilatkozatokat a Szakmai Felhasználó a PP számára a Szakmai Partner költségén eljuttassa.

(5) Ha a Platform használata során az adott kommunikációt a Páciens kezdeményezi (pl. kérdésfeltevéssel), az adatkezelésre vonatkozó hozzájárulása a kommunikáció során átadott Személyes Adatok kezeléséhez a kommunikáció kezdeményezésével megadottnak tekinthető.

A kezelt adatok köre

4.§ A Platform működtetése és szolgáltatásainak igénybevétele során a következő Személyes Adatok kezelésére kerül sor (ideértve ezen adatoknak a megváltoztatott vagy helyesbített formáját, valamint azokat a személyes adatokat is, melyeknek a Platformmal kapcsolatos használatára a Páciens kéri meg a Szakmai Felhasználót):

a.) Személyes adatok

- (i.) A Páciens neve;
- (ii.) A Páciens születési hely és dátuma;
- (iii.) A Páciens neme;
- (iv.) A Páciens TAJ száma;

- (v.) A Páciens személyére vonatkozó kapcsolattartási adatok: lakcím (megye, irányítószám, város, utca, házszám), mobiltelefonszám, vezetékes telefonszám, e-mail cím, preferált kommunikációs csatorna és időszak;
- (vi.) A Páciens egyedi azonosítója a Platform használata során;
- (vii.) A Páciens Gondozási Kártyájának kártyazonosítója
- (viii.) A Páciensnek a Platform használata során használt felhasználóneve és jelszava;
- (ix.) A Páciens Gondviselője/Hozzá tartozója neve;
- (x.) A Páciens Gondviselője/Hozzá tartozója személyére vonatkozó személyes és kapcsolattartási adatok: lakcím (megye, irányítószám, város, utca, házszám), mobiltelefonszám, vezetékes telefonszám, e-mail cím;

b.) Szociodemográfiai adatok

A Páciens és a Szakmai Felhasználó által rendelkezésre bocsátott szociodemográfiai adatok, melyek a kezelés, a kommunikációs és az edukáció hatékonyságát szolgálják.

- (i.) Páciens megszólítása és Szakmai Felhasználó és Páciens között fennálló tegező vagy magázó viszony jelölése;
- (ii.) A Páciens végzettsége, családi állapota, gyermekek száma, legfiatalabb gyermek születési éve;
- (iii.) Egyéb önkéntesen rendelkezésre bocsátott szociodemográfiai adatok, melyek az adott egészségi állapot hatékony kezelését támogatják;

c.) Egészségügyi adatok

A Páciens és a Szakmai Felhasználó által a Páciens gyógykezelésével kapcsolatban rendelkezésre bocsátott egészségügyi adatok és a kapcsolódó egészségügyi dokumentáció (az adatkezelő feladatai ellátásához szükséges mértékben).

- (i.) Diagnózisok (BNO kód és diagnózis megnevezése);
- (ii.) Alkalmazott terápiák, beavatkozások és azok jellemzői;
- (iii.) Meglévő vagy korábbi betegséggel és kórlefordással kapcsolatos adatok;
- (iv.) Az alkalmazott kezelés szabályainak betartása;
- (v.) A Páciens biostatistikai adatai (pl. testmagasság, testsúly);
- (vi.) A Páciens kórelőzményének releváns információi (pl. életvitelre vonatkozó adatok, káros szenvedélyek, családban előforduló betegségek);
- (vii.) A Páciens élettani adatai (pl. vérnyomás, vércukorszint, laborparaméterek);
- (viii.) A Páciens gyógyszer-mellékhatásokra vonatkozó adatai.

Az adatkezelési célok

5.§ (1) A Platform működése kapcsán az adatkezelési célok a következők:

a.) Kapcsolatteremtés a következő személyek között:

- (i.) Páciensek és Szakmai Felhasználók;
- (ii.) Páciensek és Tartalomgazdák;
- (iii.) PP és Páciensek;
- (iv.) PP és Szakmai Felhasználók;
- (v.) PP és Szakmai Partner;
- (vi.) Szakmai Partner és Szakmai Felhasználók;
- (vii.) Páciensek és Páciensek;
- (viii.) az adott Szakmai Felhasználó és egyéb Szakmai Felhasználók;

(ix.) Szakmai Felhasználók és Tartalomgazdák.

b.) A Platform üzemeltetéséhez és használatához kapcsolódó további Adatkezelési Célok:

- (i.) Az érintett Páciens gyógykezelésével kapcsolatos tájékoztató tevékenység végzése:
Ezen belül:
- a kezelést végző Szakmai Felhasználó eredményes gyógykezelési tevékenységének elősegítése, támogatása pl. a Páciensekről készített kimutatások, statisztikák révén.
 - Hozzáférés biztosítása a Páciens Személyes Adataihoz a kezelést végző Szakmai Felhasználó részére, annak érdekében, hogy a Páciens minden kezelést végző és a Páciens által felhatalmazott Szakmai Felhasználója láthassa a Páciens betegségeit és kezeléseket végző Szakmai Felhasználóját (például, hogy az esetleges hatóanyag ütközéseknél fel tudják venni egymással a kapcsolatot). A hozzáférésre (és a Személyes Adatok jelen pont szerinti összekapcsolására) abban az esetben kerülhet sor, ha az egyéb érintett Szakmai Felhasználók részére a Páciens az Adatkezelési Hozzájáruló Nyilatkozattal azonos tartalmú nyilatkozatot adott le.
 - A Platform Alkalmazásain keresztül közvetlenül a Páciensek irányába történő, embergyógyászati célra szánt, vény nélkül is kiadható és társadalombiztosítási támogatásban nem részesülő gyógyszerekkel, gyógyszernek nem minősülő gyógyhatású készítményekkel, táplálékkiegészítőkkal, az egészség megőrzésére szolgáló termékekkel, továbbá társadalombiztosítási támogatással nem rendelhető gyógyászati segédeszközökkel kapcsolatos közvetlen információk biztosítása.
 - Tájékoztódás és információcsere a Páciensek részéről.
- (ii.) A jelen Szabályzatban meghatározott Adatkezelő(k) közreműködése az egészségügyi tevékenységben.
- (iii.) Az érintett Páciens egészségügyi állapotának, élettani paramétereinek nyomon követése a Szakmai Felhasználó által.
Ezen belül:
- Gyógyszer-mellékhatásra vonatkozó bejelentés megtétele a gyógyszerészeti államigazgatási szerv irányába.
- (iv.) Az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítása.
- (v.) A Platformon tárolt Klinikai vizsgálati eredmények, orvostudományi kutatásnak minősülő tevékenységek ellátása és a Regiszterekben tárolt adatok esetében az adatkezelés célja a tudományos megfigyelések rögzítése és betegségregiszterek működtetése.
- (vi.) Egyéb marketing célok, gazdasági reklám küldése (az Adatkezelési Nyilatkozaton a Páciens által külön engedélyezendő egy checkboxban.)

5

Adatkezelők és adatfeldolgozók

6.§ (1) Az Adatkezelésre jogosult személyek (a továbbiakban egyenként: „Adatkezelő”) a következők:

- a. Az adott Pácienssel kapcsolatban álló Szakmai Felhasználó
- b. Praxis Platform Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 1142 Budapest, Szőnyi út 50/A adatvédelmi nyilvántartási száma: 04510-0001)
- c. A Platform üzemeltetésébe Adatkezelőként a Patika Management Korlátolt Felelősségű Társaság (1061 Budapest, Király utca 12.) is bekapcsolódhat.
- d. Az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzésére (adatfeldolgozásra) jogosult személyek (a továbbiakban egyenként: „Adatfeldolgozó”) a következők:
 - i. Fejlesztők Háza Kft. (székhelye: 1142 Budapest, Szőnyi út 50/A)

- ii. Telekom New Media Zrt. (székhelye: 1222 Budapest, Nagytétényi út 29.)
- iii. Scard Kft. (székhelye: 1035 Budapest, Szentendrei út 13.)
- iv. Hungarocolor Kft. (székhelye: 2120 Dunakeszi Kismarton u. 3.)

(2) A Személyes Adatok a Platform üzemeltetéséhez szükséges feladatok ellátása érdekében igénybe vett teljesítési segédeknek, illetve megbízottaknak (pl. IT szolgáltatás, adatbázisok karbantartása), valamint az illetékes hatóságoknak kiadhatók, amennyiben jogszabály azt előírja, illetve az üzleti követelmények azt megkívánják. A Személyes Adatokat az Adatkezelési Célok megvalósításában közreműködő személyek és a vonatkozó technikai és személyzeti feladatokat végző személyek ismerhetik meg.

(3) A Szakmai Felhasználó a Páciens általa kezelt Személyes Adatait kizárólag a Felhasználói Szerződésben foglaltak teljesítése céljából kezelheti.

Az Adatkezeléssel kapcsolatos jogok, az adatkezelés korlátai

7.§ (1) A gyógykezelés céljából történő adatkezeléssel kapcsolatban az „Egészségügyi Adatvédelmi Törvény” 7. §-ban részletezettek szerint az érintett Páciens jogosult tájékoztatást kapni a gyógykezeléssel összefüggésben történő Adatkezelésről, a rá vonatkozó egészségügyi és személyazonosító Személyes Adatokat megismerheti, az egészségügyi dokumentációba betekinthez, valamint azokról - saját költségére - másolatot kaphat.

(2) Az Egészségügyi Adatvédelmi Törvény 10. § (2) szerint Adatkezelés és Adatfeldolgozás esetén az érintett Páciens betegségével kapcsolatba hozható minden olyan egészségügyi adat továbbítható, amely a gyógykezelés érdekében fontos, kivéve, ha ezt a Páciens írásban kifejezetten megtiltja.

(3) A Személyes Adatok kezelésére kizárólag a következő államok területén kerülhet sor: az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Közösség és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez.

(4) A Páciensek személyes adataik törlésére irányuló kérelem esetén, a személyes adatok törlés helyett zárolásra kerülnek, figyelemmel arra, hogy a törlés sértené az érintettek (páciensek) jogos érdekeit. Minderre feltétlenül szükség van az érintettekkel a betegedukáció során a Páciensekkel közölt adatok utólagos igazolása céljából, a nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban felmerülő esetleges kérdésekben. A Páciensek a zárolt adataik tekintetében rendelkezhetnek úgy, hogy kérik azok újbóli aktiválását.

(5) Amennyiben Szakmai Felhasználó rendszerhasználati joga - ebből kifolyólag adatkezelési joga - megszűnik, úgy a Páciens értesíteni köteles, hogy a továbbiakban nem jogosult az adatkezelésre, valamint a Páciens minden adatkezeléssel kapcsolatos kérdését, kérését, felszólalását továbbítani köteles PP részére.

(6) Miután a Páciensek a Platform révén nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos feladataik ellátásához adtak hozzájárulást adataik kezeléséhez az Adatkezelési Hozzájáruló Nyilatkozatban, úgy amennyiben Szakmai Felhasználó rendszerhasználati joga megszűnik, a Páciensek Személyes Adatait a továbbiakban eltérő hozzájárulás vagy jogszabályi felhatalmazás hiányában a Szakmai Felhasználó nem kezelheti.

(7) Amennyiben a Páciens az Adatkezelési Hozzájáruló Nyilatkozatban a Szakmai Felhasználó adatkezeléséhez kifejezetten egy Adatkezelési Hozzájáruló Nyilatkozatban megnevezett jogi személy megbízásából eljárva vagy annak alkalmazottjaként ad hozzájárulást, úgy a Szakmai Felhasználó kizárólag addig jogosult az adatok kezelésére, ameddig az Adatkezelési Hozzájáruló Nyilatkozatban megnevezett jogi személlyel (pl. meghatározott egészségügyi intézménnyel) jogviszonya fennáll.

(8) Miután a Platform elsődleges feladata gyógykezelési, egészségügyi és egészséges életmóddal kapcsolatos tanácsadás, így a Páciensek rendszerhasználata, ezzel összefüggésben az adataik tárolása nem időhöz köthető, időhöz köthetően nem évül el. Az adatok a Platformon, a Páciens adatai zárolása iránti kéréséig kezelendők. Az elektronikus formátumban (pl. e-mailben) átadott Személyes Adatokról biztonsági mentési eljárás részeként másolat készülhet.

(9) Páciensek elhalálozásának bejelentését követően az adatokat a PP zárolja.

(10) A PP jogosult adategyeztetésre a mindenkor illetékes egészségbiztosítási hatósággal (OEP) a TAJ szám érvényességének ellenőrzése céljából, illetve a 10-nél nagyobb elemszámú pácienscsoportok perzisztenciájáról. Ezen egyeztetés alapján statisztikai jellegű kimutatásokat tud nyújtani az egészségbiztosítási hatóság aggregált formában, vagyis oly módon, amelyből nem lehet információkat levezetni az egyes Páciensek gyógyszerszedési szokásaira nézve.

(11) Az Adatkezelési Hozzájáruló Nyilatkozatban megnevezett további adatkezelők adatkezelési joga a Szakmai Felhasználó rendszerhozzáférési jogának elvesztése után is megmarad, amennyiben érvényes Adatkezelési Hozzájáruló Nyilatkozattal rendelkeznek.

(12) A PP jogosult deperszonalizált, aggregált szintű kimutatásokat készíteni a Tartalomgazdák részére és a Szakmai Felhasználók aktivitásával összefüggő kimutatásokat készíteni a Tartalomgazdák és Szakmai Partnerek részére.

(13) A PP jogosult a Páciensek részére gondozási kártyát nyújtani.

(14) A PP a Platform céljaival, üzemeltetésével és használatával kapcsolatos adatokat naplózza és nyilvántartja.

(15) A Platform cookie technológiát használ. A cookie egy rövid szöveges file, amelyet a felkeresett webhely küld el böngészőjébe. A Platform kizárólag a Platformra vonatkozó cookie-kat használ. A Platform nem rögzíti az egyéni felhasználók adatait a technológia révén. A Platformon használt cookie-k adatai a hirdetésekhez nem kerülnek felhasználásra.

7

Jogorvoslat

8.§ (1) A Páciensnek az Adatkezeléssel kapcsolatos jogait és jogorvoslati lehetőségeit az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Adatvédelmi Törvény”) rendelkezései tartalmazzák. A Páciens az Adatkezeléssel kapcsolatban a fentiek szerint információt kérhet, továbbá kérheti a Személyes Adatok helyesbítését vagy törlését, továbbá a meghatározott esetekben a Páciens tiltakozhat Személyes Adatának kezelése ellen. Abban a nem várt esetben, ha a Személyes Adatokkal kapcsolatos jogokat megsértik, a Páciens az illetékes hatósághoz vagy bírósághoz fordulhat.

(2) A Páciens az adatkezeléssel kapcsolatos jogainak érvényesítéséhez szükséges nyilatkozatokat a PP részére az adatkezeles@praxisplatform.hu elektronikus levélcímre eljuttatott üzenetében teheti meg. Ennek alapján PP a visszaigazolást követő 48 órán belül a megfelelő intézkedést megteszi.

Adatbiztonság, adatvédelem

9.§ (1) A Szakmai Partner, a Szakmai Felhasználó és a PP az Adatvédelmi Törvény szerint köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, köteles továbbá megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek az Adatvédelmi Törvény, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Ennek megfelelően az adatokat védeni kell különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen. Ilyen intézkedés különösen az adatok és az Adatkezelési Hozzájáruló Nyilatkozat biztonságos környezetben, a Szakmai Felhasználó egyéb információitól elkülönített és harmadik személyek számára nem hozzáférhető módon történő tárolása.

(2) A Platform működtetésével és szolgáltatásainak, igénybevételével kapcsolatosan kezelt Személyes Adatok technikai védelmének biztosítása érdekében külön védelmi intézkedéseket kell tenni, ha a Személyes Adatok továbbítása hálózaton vagy egyéb informatikai eszköz útján történik.

(3) A Szakmai Felhasználó köteles a napi számítógéphasználat közben a megfelelő biztonsági óvintézkedéseket megtenni és biztosítani, hogy az általa az adatkezelés során használt IT eszközök csak a feljogosított személyek számára legyenek hozzáférhetőek. A Szakmai Felhasználó a fenti IT eszközök használatához szükséges jelszót, illetve azonosítót bizalmasan köteles kezelni. A Szakmai Felhasználó az adott IT eszközt nem hagyhatja felügyelet nélkül, amikor azon személyes adatokat kezel, és a Szakmai Felhasználó köteles az általa adatkezelésre használt számítógépet az adatkezelést követően megfelelően kikapcsolni. A Szakmai Felhasználó köteles a jó iparági gyakorlatnak megfelelő biztonsági (pl. antivirus és antispyware) szoftvereket használni, nem könnyen azonosítható és dinamikus jelszavakat alkalmazni, a szükséges biztonsági frissítéseket telepíteni és eljárásokat alkalmazni, és az adatkezelés szempontjából nem biztonságos alkalmazások vagy internetes oldalak használatát kerülni. A személyes adatokat vagy egészségügyi adatokat tartalmazó adathordozók fizikai védelme érdekében az iratokat és informatikai eszközöket tartalmazó helyiségek esetén biztosítani kell a tűzvédelmet, a ki- és belépés ellenőrzött rendjét, az illetéktelen bejutást gátló eszközök üzembiztos működését, valamint az informatikai eszközök gyártói által rendelkezésre bocsátott előírások betartását.

(4) Szakmai Felhasználó és a Szakmai Partner kötelesek a rendszerhozzáférési adataikat, felhasználói azonosítójukat, jelszavukat megőrizni és szigorúan bizalmasan kezelni, azokat harmadik személynek át nem adhatják.

(5) Személyes Adatok nem közvetlenül a Platformon történő felhasználása esetén nagyobb az így kezelt adatok elvesztésének, ellopásának vagy sérülésének a veszélye. A Szakmai Felhasználó emiatt köteles fokozott gondosságot tanúsítani különösen abban az esetben, amikor személyes adatokat saját gépén, vagy bármely informatikai vagy infokommunikációs eszközön dolgoz fel otthon, Szakmai Felhasználó telephelyein kívüli helyszínen, vagy bármely egyéb helyen. A Szakmai Felhasználó köteles ezeket az eszközöket fizikailag is védeni (azaz nem hagyhatja az eszközöket felügyelet nélkül).

8

(6) A Szakmai Felhasználó az adatkezeléssel kapcsolatos feladataival a jelen szabályzatban adatkezelőként meghatározottakon kívül mást az adatok kezelésével nem bízhat meg. A Szakmai Felhasználó az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzésére kizárólag azt követően bízhat meg harmadik személyt, hogy ezt a PP-hez bejelentette. Amennyiben a PP a megbízással nem ért egyet, úgy a Szakmai Felhasználó köteles a megállapodást felbontani. A Szakmai Felhasználó jogszerűen igénybe vett alvállalkozója, teljesítési segédje köteles az adatkezeléssel kapcsolatos mindenkor hatályos szabályozásoknak és a jelen Adatvédelmi Szabályzat rendelkezéseinek megfelelően eljárni és ezzel kapcsolatban előzetesen írásban kötelezettséget vállalni.

(7) Az Adatkezelési Hozzájáruló Nyilatkozatokat a Szakmai Felhasználó köteles a törvényi előírásokban és a Felhasználói Szerződésben meghatározott biztonsági intézkedések betartásával tárolni és kérésre a PP, vagy az általa kijelölt harmadik fél számára haladéktalanul bemutatni, illetve átadni.

(8) A Szakmai Felhasználó szükség esetén köteles a PP-vel, illetve a PP által kijelölt személyekkel teljes mértékben együttműködni az Adatvédelmi Törvénynek, hatósági rendelkezéseknek, illetve egyéb, az adatkezelés szempontjából esetlegesen irányadó rendelkezéseknek való megfelelés tekintetében. A fenti kötelezettség különösen vonatkozik az adatvédelmi megfelelőség biztosítását ellenőrző vizsgálatok (pl. az adatvédelmi biztos kérdéseinek megválaszolása, az Adatkezelési Hozzájáruló Nyilatkozatok eredeti példányainak bemutatása) során való teljes körű együttműködésre.

10.§ (1) A Szakmai Felhasználó különösen felelős azért továbbá, hogy

- (i.) a Páciensek Személyes Adataira vonatkozó vagy azokkal kapcsolatos kérés esetén a PP számára időben válaszoljon és a PP-t segítse;

- (ii.) lehetőségeihez képest ellenőrizze, hogy a Páciens által szolgáltatott minden információ teljes, pontos és naprakész; és
- (iii.) a Páciensek Személyes Adatait megfelelően frissítse vagy javítsa, és a Páciens által szolgáltatott információkban bekövetkezett bármely változásról szükség esetén a PP-t értesítse.

(2) A Szakmai Felhasználó köteles a PP-t haladéktalanul írásban értesíteni minden:

- (i.) (akár sikeres, vagy sikertelen) a tárolt Személyes Adatokban potenciálisan vagy ténylegesen kárt okozó cselekményről, illetve annak kísérletéről, vagy előkészületéről;
- (ii.) a Személyes Adatok kezelésével kapcsolatos panaszról vagy hiányosságról;
- (iii.) az adatkezeléssel kapcsolatos jogállásának többek között, de nem kizárólag a 7.§ (7) szerinti megváltozásáról, illetve megszűnéséről;
- (iv.) Páciensek adatkezelési hozzájárulásának visszavonásáról illetve kiegészítéséről.

11.§ (1) Az adatkezelésre vonatkozó szabályok betartását a PP, illetve az általa kijelölt harmadik személy rendszeresen ellenőrizheti, és a Szakmai Felhasználó, valamint az általa az adatkezelés során jogszerűen igénybe vett harmadik személyek kötelesek az ellenőrzés során teljes mértékben együttműködni (pl. az adatkezelés helyszíneire való bejutást biztosítani, az adatkezelésre használt eszközökhöz való hozzáférést biztosítani, a vonatkozó kérdéseket megválaszolni, a szükséges információkat és dokumentumokat átadni).

(2) Ha az ellenőrzés során kiderül, hogy a Szakmai Felhasználó nem felel meg a jelen adatvédelmi szabályoknak, akkor a Szakmai Felhasználó köteles a PP által rögzített határidőn belül, saját költségén a hiányosságot megszüntetni. Súlyos hiányosság esetén a PP azonnali hatállyal felmondhatja a Szakmai Partnerrel és a Szakmai Felhasználóval létesített jogviszonyát. 9

12.§ A PP nem felelős olyan esetekben, amikor a Szakmai Felhasználó a vonatkozó adatvédelmi kötelezettségeinek nem tesz eleget és a Szakmai Felhasználó helyt állni köteles a PP-vel, illetve valamennyi érintett harmadik féllel szemben érvényesített bármilyen, a Szakmai Felhasználó adatvédelmi kötelezettségeinek megszegése kapcsán felmerülő követelés, veszteség, kár, eljárás vagy felelősség tekintetében.

Budapest, 2014. szeptember 26.